



У К Р А Ї Н А

**ВИНОГРАДІВСЬКА РАЙОННА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЧОТИРНАДЦЯТА СЕСІЯ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ**

Р І Ш Е Н Н Я

**Про Програму впровадження системи
дистанційного обслуговування клієнтів
з використанням програмно-технічного
комплексу «Клієнт Казначейство-
Казначейство» на 2017-2019роки**

Відповідно до статті 43 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі клопотання районної державної адміністрації від 09.08.2017р. № 03-09/1808, районна рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити Програму впровадження системи дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство-Казначейство» на 2017-2019 роки (додається).
2. Фінансовому управлінню районної державної адміністрації (Варга В.П.) забезпечити фінансування зазначеної Програми в межах коштів районного бюджету.
3. Районній державній адміністрації щороку до 20 січня інформувати районну раду про хід виконання Програми.
4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на голову районної державної адміністрації Русанюка М.М. та постійну комісію з питань бюджету, фінансів, комунального майна та підприємництва(Албок Е.Е.).

Голова районної ради

В.В. Любка

*м.Виноградів, 07 вересня 2017 року
№ 384*

ПРОГРАМА
впровадження системи дистанційного обслуговування клієнтів
з використанням програмно-технічного комплексу
«Клієнт Казначейство-Казначейство»
на 2017 – 2019 роки

1. Загальні положення

Управління Державної казначейської служби України у Виноградівському районі Закарпатської області (далі за текстом УДКСУ у Виноградівському районі) функціонує відповідно до Положення про управління Державної казначейської служби України у Виноградівському районі Закарпатської області, затвердженого наказом Державної Казначейської Служби України від 21.11.2011 року № 112, та утримується за рахунок коштів державного бюджету.

УДКСУ у Виноградівському районі у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, актами та дорученнями Президента України, дорученнями Прем'єр – міністра України, наказами Міністерства фінансів України, Державної казначейської служби України, актами місцевої держадміністрації, органів місцевого самоврядування та наказами Головного Управління казначейства .

Основним завданням управління є реалізація державної політики у сфері казначейського обслуговування бюджетних коштів.

На сучасному етапі Казначейська служба Виноградівщини, згідно заходів стратегічного розвитку системи управління державними фінансами, повинна трансформуватись в високоефективну, демократичну, підзвітну суспільству державну установу, яка має підвищити якість надання послуг шляхом впровадження та розвитку системи дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс “Клієнт Казначейство-Казначейство”, розвитку інформаційних технологій казначейського обслуговування.

З метою запровадження механізму системи дистанційного обслуговування та забезпечення належних умов для клієнтів Програма передбачає запровадження в практику європейських стандартів і норм, що передусім сприятиме мінімізації людського фактора у казначейській сфері, а саме необов'язковість їх систематичних візитів до спеціалістів, обмеження рамок бюрократичної тяганини при обслуговуванні клієнтів, прозорість і оперативність проведення видатків щодо платіжних зобов'язань.

2. Мета і завдання програми

Програма повинна забезпечити підвищення рівня розвитку інформаційних технологій, оптимізувати взаємодію органів Казначейства та клієнтів, а саме;

- створення комфортних умов розпорядників коштів та належне їх обслуговування;
- спрощення надання послуг у режимі реального часу;
- зменшення витрат на відрядження та оптимізація руху документів;
- зменшення впливу людського фактору і прискорення обслуговування Клієнтів;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів Казначейської служби.
- Відповідно до цілей системи дистанційного обслуговування :
- забезпечити якісне та своєчасне дистанційне обслуговування розпорядника коштів;
- забезпечувати захист інформації в програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства-Казначейство» відповідно до чинного законодавства України;
- своєчасно забезпечувати розпорядників коштів інформацією, необхідною для здійснення дистанційного обслуговування;
- оперативно виявляти та усувати негативні фактори, які впливають на рівень виконання бюджетів всіх рівнів.
- Завданням Програми є:
- забезпечення технічними засобами, необхідними для СДО працівників апарату управління,
- забезпечення безперебійної роботи Програми дистанційного обслуговування клієнтів шляхом поточного ремонту та технічного обслуговування комп'ютерної техніки та програмного забезпечення.

3. Фінансування програми

Фінансове забезпечення Програми здійснюється за рахунок коштів районного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством, і лише при умові наявності необхідних коштів. Обсяги фінансових ресурсів районного бюджету та напрямки їх використання можуть корегуватися в залежності від потреби та фінансової можливості. Орієнтовні обсяги фінансування Програми на 2017-2019 роки передбачені в Додатку 1.

4. Проблеми, на розв'язання яких зорієнтована програма

Управління Державної казначейської служби України у Виноградівському районі Закарпатської області здійснює через систему електронних платежів Національного банку України розрахунково-касове

обслуговування розпорядників і одержувачів бюджетних коштів, інших клієнтів та операцій з коштами бюджетів.

Станом на 01 січня 2017 року на казначейському обслуговуванні в управлінні знаходяться: 33 бюджетів (міський-1, районний-1, сільські-29, селищні-2); 127 установ, із яких - 14 утримуються за рахунок коштів державного бюджету, 113 установ за рахунок коштів місцевих бюджетів. Для забезпечення функціональної діяльності на управління Державної казначейської служби України у Виноградівському районі Закарпатської області для цих розпорядників та одержувачів бюджетних коштів відкрито 4057 особових, реєстраційних та інших рахунків по загальному та спеціальному фондах.

За минулий 2016 рік касові видатки на реєстраційних та спеціальних реєстраційних рахунках установ, які обслуговуються в управлінні склали - 1049.8 млн. грн., в тому числі по рахунках установ, які утримуються за рахунок коштів районного, сільських та селищних бюджетів - 928.2 млн. грн;

Казначейством з минулого року розширено сферу своїх послуг та запропоновано розпорядникам та одержувачам бюджетних коштів впровадження нової дистанційної форми розрахункового обслуговування через ПТК «Клієнт Казначейство - Казначейство». Експлуатація системи дистанційного обслуговування із застосуванням електронного цифрового підпису дасть можливість клієнтам в режимі дистанційного обслуговування отримувати та передавати документи щодо планових показників, розподілів та відкритих асигнувань, інформувати розпорядників(одержувачів) бюджетних коштів щодо руху коштів на відповідних рахунках (отримувати виписки з рахунків), завантажувати інформацію щодо бюджетних зобов'язань та бюджетних фінансових зобов'язань. Управлінню казначейства дасть можливість істотно зекономити кошти на придбанні бумаги, заправці картриджів, ремонту техніки, які необхідні в даний час на друк виписок.

Але впровадження цієї системи впирається в ряд проблем основна з яких полягає в потребі значних ресурсів на проведення поточного ремонту приміщення управління. На ці цілі в попередньому 2016 та поточному році з державного бюджету коштів не виділено.

Ці проблеми потребують термінового вирішення та системного підходу, оскільки забезпечення належних умов для клієнтів в сучасних умовах дасть можливість якісно, надійно та швидко обробляти всі види послуг та інформації, пов'язані з обслуговуванням розпорядників та одержувачів бюджетних коштів.

5. Координація та контроль за виконанням програми

Виконання запланованих Програмою заходів здійснюється УДКСУ у Виноградівському районі із взаємодією з відповідними управліннями та

службами Виноградівської районної державної адміністрації, сільськими, селищними радами, розташованими на території району.

Контроль за виконанням вимог Програми здійснюється головою райдержадміністрації та головою районної ради шляхом заслуховування керівника структурного підрозділу, відповідального за взаємодію з УДКСУ у Виноградівському районі, про результати її реалізації на нарадах при голові державної адміністрації та сесіях районної ради.

У разі змін у законодавчих актах України, які можуть впливати на результати реалізації запланованих Програмою заходів, передбачається винесення на розгляд сесій районної ради поправок і доповнень.

6.Очікувані результати виконання програми

Виконання Програми дасть змогу:

- покращити рівень та прискорити процес обслуговування розпорядників та одержувачів бюджетних коштів;
- значно спростити обслуговування клієнтів та зменшити затрати часу на їх обслуговування,
- зменшити документообіг на паперових носіях всім учасникам;
- оперативно отримувати виписки по рахунках;
- покращити оперативний контроль за проведенням платежів;
- прискорити впровадження подання звітності в електронному вигляді;
- заощаджувати бюджетні кошти ,та в кінцевому результаті досягнути певної економії часу, матеріальних та фінансових ресурсів.

Реалізація даної Програми дозволить підвищити рівень технічного та інформаційного забезпечення автоматизованої систем управління і підтримувати її в сучасному актуальному стані.

ОСНОВНІ ЗАХОДИ,

передбачені Програмою впровадження системи дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства-Казначейство» на 2017 – 2019 роки та зміст потреб коштів для реалізації заходів, передбачених Програмою

№ п/п	Назва заходу	Термін виконання заходу	Виконавці	Обсяги фінансування, тис.грн.
1.	Забезпечення впровадження Програми дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство – Казначейство»	До 31.12.2018р	УДКСУ у Винограді всьогому районі	200,0
Разом:				200,0
2	Забезпечення безперебійної роботи Програми дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	До 31.12.2019р	УДКСУ у Виноградівськом у районі	100,0
Разом:				100,0
Разом по Програмі:				300,0

Заступник голови районної ради

А.А.Сверенко

ПАСПОРТ

Програми впровадження системи дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство-Казначейство» на 2017 – 2019 роки

Назва Програми	Програма впровадження системи дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство-Казначейство» на 2017 – 2019 роки.
Підстава для розроблення Програми	Необхідність забезпечення бюджетного процесу на 2017-2019 роки
Розробник Програми	Виноградівська районна державна адміністрація, Управління Державної казначейської служби України у Виноградівському районі Закарпатської області
Мета та завдання Програми	Підвищення рівня розвитку інформаційних технологій, створення необхідних умов для забезпечення учасників бюджетного процесу своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання системи дистанційного обслуговування (СДО).
Основні заходи Програми	Забезпечення впровадження Програми дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство–Казначейство» та забезпечення безперебійної роботи Програми дистанційного обслуговування клієнтів з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейство – Казначейство».
Строки реалізації Програми	2017-2019 роки
Фінансове забезпечення Програми	Прогнозований обсяг фінансування Програми на 2017-2019 роки становить 300,0 тис. грн. (за рахунок коштів районного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством).
Очікувані результати реалізації Програми	Застосування прогресивних інформаційних технологій, налагодження якісних інформаційних комунікацій між розпорядниками та одержувачами бюджетних коштів та казначейством, які дозволять: -оперативно отримувати достовірну та повну інформацію відповідно до чинного законодавства України; -підвищити якісне та своєчасне обслуговування розпорядників коштів; - оперативно виявляти та усувати негативні фактори, які впливають на рівень виконання бюджетів всіх рівнів
Керування Програмою	Контроль за реалізацію Програми, покладається на райдержадміністрацію